

Einführung von SEP sesam 4 bei der Vereinigte Stadtwerke GmbH, Ratzeburg

„Wir konnten erst gar nicht glauben, wie schnell sich die Datensicherung durchführen lässt, seit wir sie ausschließlich mit SEP sesam 4 abwickeln. Die Technologie hat uns vom ersten Moment an nicht nur überzeugt, sondern begeistert. Mit catWorkX hatten wir noch dazu den optimalen Partner für dieses sehr komplexe Projekt an unserer Seite. Oliver Groht hatte uns die Einführung von SEP sesam schon früher empfohlen. Wir bereuen, dass wir nicht schon viel eher auf ihn gehört haben!“

Michael Schütz, Abteilungsleiter IT der Vereinigte Stadtwerke GmbH, Ratzeburg

Die IT-Abteilung der Vereinigte Stadtwerke GmbH, Ratzeburg, verwendete seit Jahren drei verschiedene Software-Produkte zur Sicherung der Datenbestände und Images. Eine der drei Lösungen war SEP sesam, das jedoch nur für einen begrenzten Bereich im Einsatz war.

In Gesprächen mit catWorkX-Geschäftsführer Oliver Groht, dessen Team der IT-Abteilung seit langer Zeit Support leistet, entstand die Idee, die Vorteile von SEP sesam 4 für die gesamte IT-Infrastruktur zu nutzen und bei diesem sehr komplexen Projekt vom umfassenden Know-how des SEP-Partners catWorkX zu profitieren.

SEP sesam 4 – alle Anforderungen mit einem System erfüllt

Die Lösung SEP sesam 4 wurde speziell für die Datensicherung in Client-Server-Architekturen entwickelt. Sie wird unter anderem für große heterogene Rechenzentren eingesetzt, die Daten aus umfangreichen Datenbanken verarbeiten und mit skalierbaren Storage-Area-Netzwerken ausgestattet sind. Einer der großen Vorteile dieser Software ist, dass sie Daten auch über verschiedene Standorte hinweg verfügbar hält. Für die Anforderungen der Vereinigten Stadtwerke bot sie damit die optimalen Voraussetzungen.

Analyse der heterogenen Systemumgebung

Das bei den Vereinigten Stadtwerken gewachsene System mit seinen unterschiedlichsten Teilsystemen, Sicherungssystemen und Datenbeständen stellte das catWorkX-Team vor eine große Herausforderung. Zunächst war eine eingehende Analyse der heterogenen Systemumgebung durch die SEP-Spezialisten von catWorkX erforderlich.

Im nächsten Schritt wurde eine Tape Library installiert, mit der die erste Sicherung gefahren wurde. In Abständen von jeweils mehreren Tagen wurden daraufhin nach und nach alle weiteren Datensicherungsserver angeschlossen. Die anderen bis dato für die Datensicherung verwendeten Lösungen wurden schließlich sehr erfolgreich vollständig durch SEP sesam 4 abgelöst.

Technologische und wirtschaftliche Vorteile

Datenbestände von insgesamt 44 Servern werden heute mit Hilfe von SEP sesam 4 gesichert. Die IT-Abteilung profitiert in vielfacher Hinsicht von der Umstellung auf dieses Produkt. Alle Datenbestände und Images können in einem einzigen Arbeitsgang gesichert werden. Während der Sicherungsprozess vor der vollständigen Umstellung 15 Stunden in Anspruch nahm, ist er nun innerhalb von zwei Stunden abgeschlossen. Mit dem deutlich geringeren Arbeitsaufwand reduzieren sich auch die Gesamtkosten für die Sicherungsarbeiten.

Nicht zuletzt zählt auch, dass die Vereinigten Stadtwerke nur noch die Kosten für eine Software-Lizenz zu zahlen brauchen. Und: Da SEP sesam eine Open-Source-Lösung ist, können die Anwender stets über ihre Daten verfügen.

Professionelle Beratung und Betreuung durch SEP-Partner catWorkX

Nicht nur für die Umsetzung des Projektes, auch bei der Arbeit mit dem neuen Datensicherungssystem ist die Zusammenarbeit mit den SEP-Experten von catWorkX besonders hilfreich für die Vereinigten Stadtwerke. Durch die Partnerschaft von catWorkX mit SEP besteht ein direkter Draht zum Software-Hersteller. Innovationen und Know-how können im Rahmen der kontinuierlichen Betreuung der IT-Abteilung des Energie- und Wasserversorgers direkt an die dortigen Fachleute weitergegeben werden.

Im Tagesgeschäft kann sich die IT-Abteilung auf zuverlässige Datensicherungen und Rücksicherungen sowie auf kurze Restore-Zeiten verlassen. Im Ernstfall lässt sich die gesamte IT-Infrastruktur mit all ihren Anwendungen und Einstellungen schnell und unkompliziert wiederherstellen. Damit ist das Unternehmen vor dem Datenverlust und vor größeren, die Produktivität gefährdenden Unterbrechungen der Geschäftsprozesse gut geschützt.

Highlights

- Die Sicherung von Daten und Images nimmt nur noch einen Bruchteil der zuvor benötigten Zeit in Anspruch.
- Der Datensicherungsprozess für die gesamte IT-Infrastruktur wird über eine einzige Software zentral gesteuert.
- Neben den Kosten für die Datensicherung reduzieren sich die Ausgaben für Software-Lizenzen auf ein Minimum.
- Die Daten sind auch über mehrere Standorte hinweg verfügbar.
- Die OpenSource-Lösung erlaubt den Anwendern, stets über die Daten zu verfügen.

Vereinigte Stadtwerke GmbH

Die Vereinigte Stadtwerke GmbH mit Sitz in Ratzeburg steht für die sichere und günstige Versorgung von rund 50.000 Kunden mit Energie und Wasser. Strom und Gas liefert das Unternehmen sowohl an Kunden in der Region Ratzeburg, Mölln und Bald Oldesloe als auch überregional.

catWorkX GmbH

Als herstellerneutraler Dienstleister konzipiert catWorkX offene Systemlösungen. Unsere besondere Kompetenz liegt in der schlüsselfertigen Implementierung von Infrastrukturen mit zuverlässigen, sicheren und leistungsfähigen Produkten. So bietet catWorkX einen Rundum-Service für den reibungslosen Betrieb der Unternehmensinfrastruktur.

