

Outlook2Jira Connector

Effiziente Integration von Eingangs-Mails aus Outlook in JIRA

Kaum ein Workflow ist heute noch denkbar ohne E-Mail-Kommunikation. Viele Eingangs-Mails sind Anlass für das Anlegen eines neuen Geschäftsvorfalles. Andere beziehen sich auf einen bestehenden Workflow bzw. ein laufendes Projekt und müssen dazu gespeichert werden.

Um den daraus entstehenden Aufwand für Unternehmen zu reduzieren, die mit Microsoft Outlook und dem Workflow-Management-Tool JIRA arbeiten, hat catWorkX den Outlook2Jira Connector entwickelt. Er bietet zwei Funktionen, die die Anwender komfortabel und effizient unterstützen. Die Funktionen sind in einem Kontextmenü verfügbar, das per rechten Mausklick auf eine Eingangs-Mail aufgerufen wird.

Automatisches Erzeugen neuer Vorgänge oder Projekte aus Eingangs-Mails

Der Anwender wählt die Option „Erstelle Jira-Vorgang“ bzw. „Create Jira Issue“ aus. Es wird ein Dialog geöffnet, der die Betreffzeile und den Text aus der Mail übernimmt und JIRA-Projekte sowie Vorgangstypen zur Auswahl anbietet. Erfordert der gewählte Vorgangstyp keine weiteren Pflichtfelder, so wird der Vorgang nach dem Absenden des Formulars umgehend in JIRA angelegt. Falls weitere Pflichtfelder ausgefüllt werden müssen, öffnet sich in einem integrierten Browser-Fenster die Standard-Maske von JIRA zum Anlegen eines Vorgangs. Die noch auszufüllenden Pflichtfelder enthalten Textvorschläge, die vom Anwender editiert werden können.

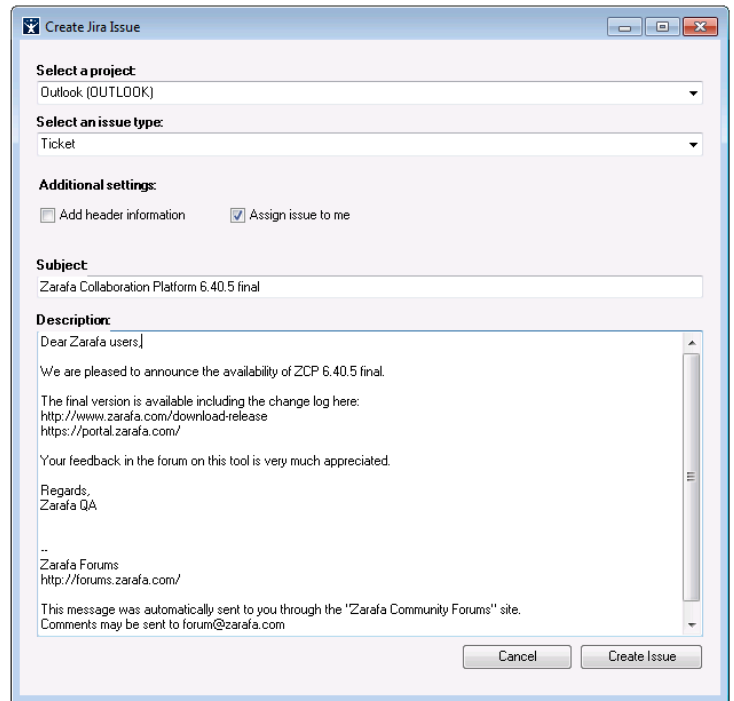
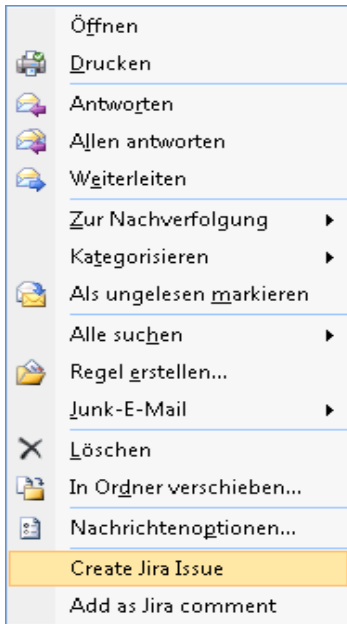
Hinzufügen von Eingangs-Mails als Kommentare zu bestehenden JIRA-Vorgängen

Der Anwender ruft aus dem Kontextmenü die Option „Als Jira-Kommentar hinzufügen“ bzw. „Add as Jira comment“ auf. Für die Suche nach dem betreffenden Vorgang können verschiedene Suchkriterien genutzt werden. Nach Zuordnung zu einem Vorgang wird der Mail-Text diesem als Kommentar angehängt.

Preisliste (in Deutschland jeweils zuzgl. 19% MWST)

Bis zu 25 Jira-Nutzer	299,00 €
Bis zu 100 Jira-Nutzer	599,00 €
Unbegrenzte Anzahl Jira-Nutzer	1199,00 €

Beim Upgrade auf eine höhere Staffel wird der Differenzbetrag fällig. Die Preise verstehen sich zeitlich unlimitiert ohne Support.



Allgemeine Features:

- Outlook Add-In für Outlook 2007 und 2010
- Integration ins Kontextmenü (Rechtsklick auf eine E-Mail)
- Integration ins Optionsmenü
- lauffähig ab JIRA Version 4.0

Funktionsbezogene Features:

1. Anlegen von JIRA-Issues aus einer E-Mail
 - Selektion von Projekt und Issuetype
 - Autoselektion von Projekten anhand des Absenders
 - Übernahme von Betreff und Mailtext für das JIRA-Issue
 - Dialogfenster zum Befüllen der Standard-Pflichtfelder
 - Befüllen von weiteren Pflichtfeldern über browserbasierende Eingabemaske
 - Übernahme von Anhängen

2. E-Mails als Kommentar zu einem Issue hinzufügen
 - Übernahme des Mailtextes in Dialogfenster
 - Globale Suche über Issues
 - Projektbezogene Suche über Issues
 - Statusbezogene Suche über Issues
 - Übernahme von Anhängen
 - Suche über Issue-Key

catWorkX – Ihr versierter JIRA-Spezialist

In der Zusammenarbeit mit Atlassian bieten wir mit dem Issue-Tracking-Tool **JIRA Lösungen** an, die zahlreiche Geschäftsprozesse in Unternehmen maßgeblich unterstützen und effizienter gestalten. Mehr über JIRA erfahren Sie unter www.catworkx.de/produkte/atlassian/jira und unter www.atlassian.com/jira.

