

# Atlassian Confluence – Features für den Wissensfluss



## Seiten

Alle Informationen werden in übersichtlich gestalteten Seiten erstellt und mit den bekannten Notationen wie Überschriften, Fett- und Kursivdruck, Unterstreichungen, Aufzählungen und Tabellen formatiert. Die Aktualisierung erfolgt ohne Freigabeverfahren oder Datei-Uploads. Per Mausklick kann eine Seitenvorschau aufgerufen werden. Zu jeder Seite legt Confluence eine Historie mit allen Änderungen und vorherigen Versionen an.



## Bereiche

Um die Inhalte zu strukturieren, werden Bereiche – so genannte Spaces – angelegt. Diese Bereiche fungieren wie kleine Wikis innerhalb der Confluence-Website. Teams wie auch einzelne Anwender erstellen ihre Bereiche ganz nach Bedarf. Der Content wird alphabetisch, hierarchisch oder nach Datum sortiert und kann bereichsübergreifend verlinkt werden. Die Confluence-Startseite jedes Anwenders zeigt alle Bereiche, auf die er laut Benutzerkonfiguration Zugriff hat.



## News

Mit RSS-News senden die Anwender ihren Teams oder den Mitarbeitern des gesamten Unternehmens wichtige Nachrichten. So bleiben alle Nutzer stets auf dem aktuellen Stand. Die Anzeige der Nachrichten wird individuell konfiguriert und in Einzel- oder Monatsübersichten dargestellt. Mit Hilfe von Suchbegriffen lassen sich Nachrichten gezielt wiederfinden.



## Mail

Confluence liefert Mails direkt in den Posteingang. Mit einem täglichen Newsletter hält sich jeder Anwender über Änderungen der letzten 24 Stunden auf dem Laufenden – entweder für alle Bereiche, auf die er Zugriff hat, oder für ganz bestimmte Bereiche bzw. Seiten. Gespeichert werden die Mails in persönlichen Ordnern, die gezielt nach Inhalten durchsucht werden können.



## Dateianhänge

An jede Seite in Confluence lassen sich Dateien anhängen, die versioniert und vom Autor kommentiert werden. Die Anhänge können heruntergeladen und mit Seiten verlinkt werden.



## Kommentare

Ein Wiki lebt von Diskussionen und Wissensaustausch. Confluence fördert dies durch die Möglichkeit, die Inhalte mit Kommentaren zu versehen. Sortiert werden sie entweder hierarchisch nach dem jeweils übergeordneten Kommentar oder aber in chronologischer Reihenfolge. Auch die Kommentare lassen sich mit anderen Inhalten in Confluence verlinken.



## Organisation

Mit leistungsstarken, einfach zu handhabenden Funktionen lassen sich die Informationen gut strukturieren, so dass sie für jeden Anwender leicht aufzufinden sind und übersichtlich dargestellt werden. Zusammenhängende Informationen sollten auf derselben Ebene gruppiert werden. Kapitel und Unterkapitel ordnen die Inhalte hierarchisch. Zu der Baumstruktur, die so entsteht, liefert Confluence eine ständig aktualisierte Änderungshistorie.



## Suchen

Confluence trägt alle Inhalte in das Suchmaschinenverzeichnis ein. Seiten, News Items, Kommentare, Mails, Benutzerprofile sowie Dateianhänge in Formaten wie PDF, RTF, PPT, XLS, HTML und XML oder auch Sourcecode werden über die Suchmaschine gefunden. Die Suche kann nach Suchbegriffen wie auch nach Contenttyp, Themenbereich und Zeitraum erfolgen.

*Building bridges!*



### **Bilder**

Durch Bilder ergänzt, lassen sich Inhalte oft besonders anschaulich und aussagekräftig darstellen. Grafiken und Fotos können auf sehr einfache Weise in die Seiten, News Items und Benutzerprofile von Confluence integriert werden. Falls sie zu groß sind, werden sie automatisch verkleinert; mit Hilfe eines Popups können sie dann in Originalgröße angezeigt werden.



### **Links**

Links machen ein Wiki erst richtig interessant. Mit Confluence ist die Verlinkung von internen und externen Seiten sowie von Mails, News und Dateianhängen denkbar einfach. Wenn verlinkte Seiten umbenannt oder verschoben werden, aktualisiert Confluence die Links, so dass sie immer intakt bleiben. Das gilt auch für externe Links auf Confluence-Seiten.



### **Administration**

Konfiguration und Verwaltung von Confluence erfolgen vollständig über das Netz – ohne Konfigurationsdateien oder Installationsskripte, Webserver oder Datenbanken. Der Confluence Setup-Assistent führt Sie sicher durch die Konfiguration. Über die Administrationsfläche lassen sich sämtliche Attribute einstellen. Per Mausklick erfolgt ein vollständiges Backup der Website.



### **Sicherheit**

Das Sicherheitskonzept bietet ein umfassendes Berechtigungssystem, das sich an die individuellen Anforderungen jedes Unternehmens anpassen lässt. Durch eine fein abgestufte Vergabe von Zugriffsrechten können die Inhalte jeder Seite geschützt werden. Auch der Zugriff von außen auf alle oder bestimmte Seiten wird mit verschiedenen Optionen sicher konfigurierbar.



### **Integration**

Confluence kann in verschiedene Werkzeuge integriert werden. Das Web-Interface ermöglicht die Integration in neue wie auch ältere Web-Browser. Die Anbindung an Mail-Programme erfolgt mit einem leistungsstarken bidirektionalen Mail-Support. Confluence stellt alle Inhalte im RSS-Format zur Verfügung; auch externe Feeds können integriert werden. Seiten und Bereiche lassen sich unter Beibehaltung der Links und Seitenordnungen als PDF-Dateien exportieren, wobei externe Links auf das Web-Interface zurückführen.



### **RSS**

Mit RSS werden neue Informationen aus Confluence in andere Programme oder externe Inhalte in Confluence integriert. Mit einem RSS Makro werden eingehende Nachrichten an der gewünschten Stelle direkt in die Seite des Anwenders eingebettet.



### **Plugins**

Über ein Plugin-API kann die Anwendung immer weiter ausgebaut werden. Es können Funktionen von Confluence selbst oder von anderen Entwicklern integriert werden. So lassen sich beispielsweise SOAP oder XML-RPC-Services ebenso implementieren wie Java Servlets.



### **Design**

Die Anwendungsoberfläche von Confluence erlaubt ein ergonomisches und produktives Arbeiten. Sie lässt sich vollständig oder in Bereichen an die Corporate Identity anpassen.



### **Offene Standards**

Confluence ist eine Open-Source-Lösung. Die Lizenz umfasst den Zugriff auf den Sourcecode. So kann die Software erweitert und in jeder Hinsicht an die Anforderungen des anwendenden Unternehmens angepasst werden. Die wachsende Open-Source-Community mit ihren zahlreichen kompetenten Entwicklern sichert die ständige Weiterentwicklung neuer sinnvoller Tools und Funktionen und gewährleistet somit Investitions- und Zukunftssicherheit.

