



Atlassian JIRA – Das Web-basierte Tool für professionelles Vorgangsmanagement

Typische Anwender von JIRA

JIRA wird heute von mehreren Tausend Unternehmen in fast 90 Ländern weltweit verwendet. Zu den Anwendern gehören Firmen und Institutionen wie die NASA, CERN, Adobe, American Express, 3M, CNET Networks, Dow Jones & Company, Oracle, SAP, Yahoo, Thomas Cook, Shell, BMW, Boeing, Abercrombie & Fitch, Nokia, World Bank, US Navy, Supreme Court, National Radio Astronomy, MIT, Apache, European Parliament, Accenture, National Board of Medical Examiners, Versaly Games, Gateway Foundation, und die Vereinten Nationen.

Unterstützung für Workflows aller Branchen

Als Tool für pragmatisches und effizientes Vorgangsmanagement hat sich JIRA nicht nur in der Software-Entwicklung etabliert, sondern in allen Branchen und Bereichen, in denen es um das Management von Aufgaben, Ideen, Optimierungen oder Maßnahmen geht. Die Vorgänge lassen sich mit JIRA bearbeiten, kontrollieren, verfolgen, steuern und auswerten. Mit JIRA 4 hat Atlassian Firmengeschichte geschrieben: Es ist das größte Release, das der Hersteller jemals auf den Markt gebracht hat. Rund 1000 neue Entwicklungsaufgaben wurden für diese Version umgesetzt. Das Release bietet zahlreiche Features, die die Workflows von Projektteams, Abteilungen und ganzen Unternehmen unterstützen.

Faire Lizenzpolitik

Das Ziel von Atlassian ist es, den OpenSource-Gedanken auch in kleine und kleinste Unternehmen tragen. Eine JIRA-Lizenz für zehn Anwender kostet daher nur 10 \$. Die Lizenz umfasst die gesamte Enterprise-Funktionalität von JIRA 4, den Zugriff auf den Source-Code, 12 Monate lang kostenlose Updates und bei Bedarf Support von Atlassian. Obendrein hat man noch etwas für einen guten Zweck getan: Die Lizenzgebühr spendet Atlassian einer Wohltätigkeitsorganisation.

Flexible Workflow-Engine

JIRA beinhaltet eine flexible Workflow-Engine mit einem vordefinierten Workflow. Über einfach zu bedienende Konfigurations-Dialoge werden die Abläufe an die Prozesse des Unternehmens angepasst. Weitere Workflows können nach Bedarf für das gesamte Unternehmen, für einzelne Teams oder Abteilungen konfiguriert werden. Die Reihenfolge der Arbeitsschritte jedes Vorgangs, die autorisierten Mitarbeiter und ihre Zugriffsrechte werden individuell definiert. Des Weiteren kann angegeben werden, welche Mitarbeiter bei bestimmten Ereignissen automatisch eine Benachrichtigung per Mail erhalten sollen.

JQL – die neue Art der Suche

Mit der Abfragesprache JQL (Java Query Language) wurde eine schnelle, leistungsfähige Funktion zur Volltextrecherche in die Aufgabenverfolgung implementiert. Beispielsweise kann mit einem Suchschlüssel wie PRO-123 nach Aufgaben gesucht werden, die diesen Code enthalten. Wer seine offenen Aufgaben aufgelistet bekommen möchte, gibt als Suchbegriff ‚meine offenen Aufgaben‘ ein und erhält die gewünschte Liste. Das Suchergebnis kann durch Eingabe weiterer Suchschlüssel verfeinert werden.

Agiles Software-Management

Für Entwickler-Teams, die die Methodik des Scrum bzw. des Extreme Programming praktizieren, ist JIRA das ideale Tool für die Aufgabenverfolgung. JIRA lässt sich in alle gängigen Entwicklungs-Tools integrieren. Die Workflows können an die Anforderungen des Teams angepasst werden. Ergänzt um GreenHopper, wird sowohl die Planung als auch die Durchführung der Projekte vereinfacht.

Building bridges!

OpenSocial Dashboard

Beim Bug Tracking und bei Entwicklungsprozessen, bei der Aufgabenverfolgung oder dem Reklamationsmanagement ist es wichtig, sowohl jeden einzelnen Schritt im Blick zu haben, als auch den Gesamtüberblick im Auge zu behalten.

Individuell gestaltbare OpenSocial Dashboards können mit den beteiligten Team-Mitgliedern gemeinsam genutzt werden. Sie tragen ganz entscheidend dazu bei, dass die Projekte optimal koordiniert werden und die Projektmanager sich immer über den aktuellen Status informieren können.

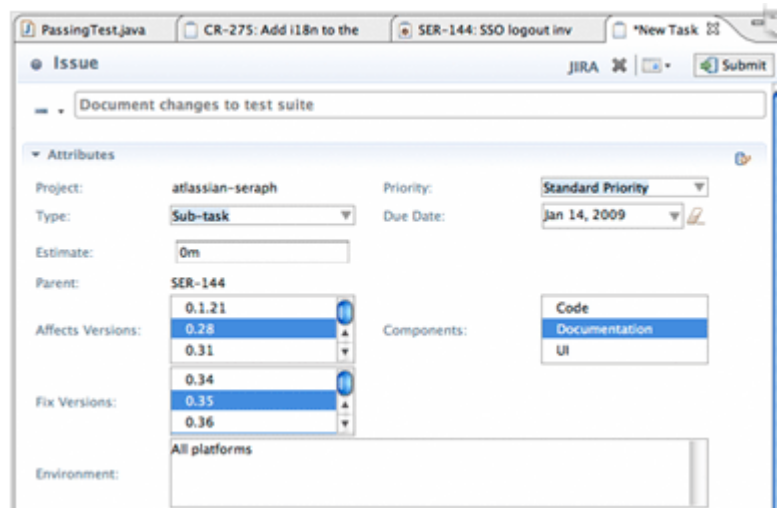
In die Dashboards lassen sich Gadgets von Atlassian wie auch von anderen Herstellern integrieren.



Informative, aussagekräftige Anwendungsoberfläche

Die Anwendungsoberfläche von JIRA bietet einen schnellen Zugriff auf alle Übersichten und Informationen, die für ein effizientes Vorgangsmanagement erforderlich sind. Es gibt es Übersichten über Projekte oder Aktivitäten sowie eine Aufgaben- und Projekt-Historie.

Aus dem Aufgaben-Navigator heraus können Aktivitäten direkt gestartet werden. Ob es um Fehlerbeseitigung, Optimierungen oder neue Features geht – mit JIRA gestaltet sich jeder Schritt der Aufgabenverfolgung komfortabel und transparent.



Systemanforderungen

JIRA arbeitet mit jeder gängigen Datenbank zusammen. Es ist Web-basiert, so dass der Zugriff jederzeit von jedem Standort aus möglich ist. Die Installation erfolgt ganz einfach nach dem Herunterladen aus dem Internet.

catWorkX – Ihr versierter Atlassian-Partner

In der Zusammenarbeit mit Atlassian bieten wir mit dem Issue-Tracking-Tool JIRA und dem Wiki-Tool Confluence Lösungen an, die die Kooperation von Teams maßgeblich unterstützen und den Aufbau unternehmensinterner Wikis auf anwenderfreundliche Weise ermöglichen. Mehr über JIRA erfahren Sie unter www.catworkx.de/produkte/atlassian/jira sowie unter www.atlassian.com/jira.

