

catBridge RTS: Wie bestellt und abgeholt

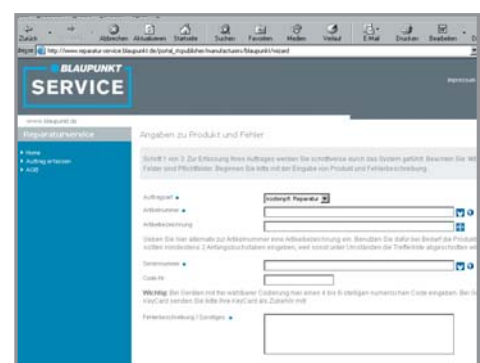
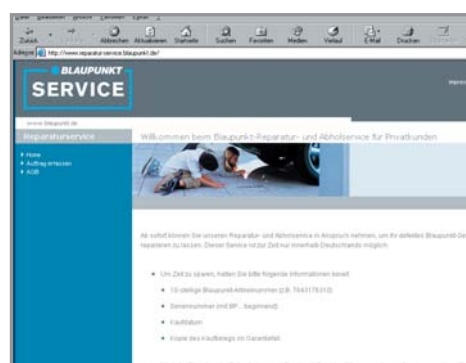
catBridge RTS ist ein Webservice zur Implementierung einer Reparatur- und Abhollogistik. Eingebettet in Ihre Homepage ermöglicht er Ihren Kunden die Beauftragung und Verfolgung von Reparaturen mit dem besonderen Komfort der Abholung von zuhause.

Zielkunden:

- ▶ Hersteller von Elektrogeräten / elektronischen Produkten, die zentral repariert werden
- ▶ Hersteller, die Ihren Reparaturservice über ein unabhängiges Partnernetz abwickeln
- ▶ Hersteller mit komplexen Zuständigkeitsstrukturen für ihre zu reparierenden Geräte
- ▶ Hersteller mit hoher Irrläuferquote von zur Reparatur eingesendeten Geräten
- ▶ Hersteller mit hoher Belastung durch Handlings- und Transportkostenerstattungsansprüchen

Kundennutzen:

- ▶ Vermeidung von Handlingskosten durch Ausschaltung des Fachhandels
- ▶ Schaffung von potentiellen Erstkontakten zu Endkunden (Instrument zur Adressgenerierung)
- ▶ Reduktion der Transportkosten durch Partizipation an einem Branchentarif und Vermeidung von Irrläufern
- ▶ Vermeidung von Call-Center-Kosten für Reparaturannahmen und Statusrückfragen
- ▶ Verkürzung von Reparaturdurchlaufzeiten durch überbetriebliche Prozessintegration
- ▶ Transparenz über das Reparaturaufkommen im Markt nicht nur in Bezug auf Garantiereparaturen
- ▶ Höhere Flexibilität in der Dienstleisterwahl / -austausch
- ▶ Schaffung einer objektiven Bewertungsgrundlage für Dienstleister
- ▶ Höhere Flexibilität in der Logistikauswahl / -austausch
- ▶ Optimierung der Reparaturdisposition mit der Möglichkeit zur reaktionsschnellen Umsteuerung im Falle von Überlastungen oder z.B. auch Insolvenzen von Dienstleistern



Dienstmerkmale:

catBridge RTS ist ein Dienst, der als Bundle zusammen mit dem ebenfalls von catWorkX entwickelten Branchendienst InfoTip RTS der InfoTip Servicegesellschaft mbH angeboten wird. Dieser Dienst wird bereits heute von namhaften Herstellern der Unterhaltungselektronik-industrie zur Optimierung ihrer Reparaturlogistik genutzt.

Während InfoTip RTS das Hauptaugenmerk auf die Unterstützung des Fachhandels richtet, liegt der Fokus des catBridge RTS ausdrücklich auf der Unterstützung des Endkunden. catBridge RTS schafft in Ergänzung zu InfoTip RTS einige reizvolle Mehrwerte und kann damit u.a. mit folgenden Dienstmerkmalen aufwarten:

- ▶ Abbildung komplexer Zuständigkeitsstrukturen für Abholung und Reparaturdurchführung bis auf Einzelproduktebene unter Berücksichtigung von Regionalfaktoren
- ▶ Bereitstellung eines Update-Automatismus für Stammdaten
- ▶ Breites Spektrum an vordefinierten Logistikerschnittstelle, u.a. zu DHL, DPD, GLS, trans-o-flex, UPS, Hellmann u.a.
- ▶ Option auf bzw. Vermittlung eines Branchentarifs für die Transportabwicklung
- ▶ Bereitstellung eines Eingabeassistenten zur individuellen Gestaltung des Eingabeformulars für Reparaturaufträge
- ▶ Automatische Übermittlung von Aufträgen an Dienstleister per email, Dateitransfer oder interaktiven Webservice
- ▶ Bereitstellung einer Standard-Schnittstelle zur Anbindung noch nicht unterstützter Dienstleister
- ▶ Statusverfolgung über den gesamten Prozess und die darin involvierten Dienstleister
- ▶ Detaillierte Zugriffsstatistiken über die Nutzung des Dienstes
- ▶ Auswertungs- und Berichtswesen zum Reparaturvolumen
- ▶ Mehrsprachig und Internationalisierbar
- ▶ Bereitstellung wahlweise auf einem dedizierten Server oder einem Shared Server
- ▶ Optional erweiterbar in Bezug auf Retourenabwicklung

Preise:

Für die Nutzung von catBridge RTS wird eine einmalige Einrichtungsgebühr erhoben. Diese enthält die Anpassung des Dienstes an das vorgegebene Design des Herstellers, die Integration des Dienstes in die Homepage des Herstellers, die Einrichtung in bezug auf die Struktur des Eingabeassistenten, die Dienstleisteranbindung, die Stammdatenaktualisierung sowie eine halbtägige Schulung zur Stammdatenenaufbereitung.

Der Betrieb des Dienstes in Verbindung mit einem Fachadministrations- und Helpdesk-Service wird über Transaktionsgebühren abgerechnet. Hierzu unterbreiten wir Ihnen gerne ein individuelles Angebot.